

Welkom bij Zijerveld

Veiligheid en hygiëne voor
bezoeker, externe chauffeur en
contractor



Titel:

Veiligheids- en hygiëneregels Zijerveld externen

Document ID: VPR-38208

Copyright © 2018 Zijerveld

Auteur: Zijerveld

Druk: 4e druk, datum 16-04-2019

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zijerveld.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
1. Regels voor veilig werken.....	5
2. Aanmelden	9
3. Parkeren personenauto's.....	10
4. Algemene veiligheid	10
5. Wat te doen bij een calamiteit.....	11
6. Betreden magazijnen	13
7. Externe chauffeurs.....	16
8. Contractors.....	17
9. Aanwijzingen in het magazijn.....	18

Inleiding

Graag heten we u welkom bij Zijerveld.

Zijerveld streeft naar een veilige, gezonde en hygiënische omgeving voor iedereen die zich op het terrein van Zijerveld begeeft. Hierbij ontvangt u de voorschriften die gelden voor bezoekers, externe chauffeurs en contractors die onze panden betreden en/of werkzaamheden in, op of rondom de panden verrichten.

Wij willen u vragen dit goed door te lezen, zodat u op de hoogte bent van een aantal belangrijke regels en veiligheidsvoorschriften die gelden binnen Zijerveld en deze voorschriften na te leven.



Denk na, werk veilig!

1. Regels voor veilig werken

GOUDEN REGELS VOOR VEILIG WERKEN

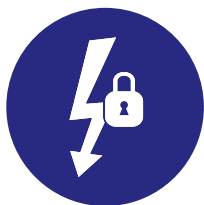
- Werk veilig of werk niet
- Spreek anderen aan op onveilig gedrag, rapporteer onveilige situaties en waardeer feedback.
- Draag bedrijfskleding en persoonlijke beschermmiddelen op de juiste manier, draag geen sieraden en eet/drink niet in de magazijnen.
- Zorg altijd voor een schone en opgeruimde werkplek.
- Houd de trapleuning vast als de trap wordt gebruikt.
- Gebruik de looppaden om van A naar B te komen.
- Geen certificaat? Rijd dan niet op een intern transportmiddel.
- Hijs en hef niet als er personen in de buurt staan.
- Gebruik interne transportmiddelen op een verantwoorde manier en rijd altijd achteruit.
- Ken onze Life Saving Rules en handel hier naar.

Life Saving Rules:



I am safe (Veiligheid op het werk)

- Ik breng mijzelf en anderen niet in gevaar.
- Ik ken de gevaren en de daarmee samenhangende risico's van mijn werkzaamheden, de geldende veiligheidsprocedures en werk volgens deze procedures.
- Ik werk samen met mijn collega's om een veilige werkomgeving te creëren.
- Ik spreek anderen aan op onveilig gedrag, ik waardeer feedback en maak melding van onveilige situaties.



LOTOTO

- Stel machines en installaties veilig voor aanvang van het werk en gebruik de voorgeschreven beschermingsmiddelen.
- Identificeer alle potentiële risico's van alle energiebronnen.
- Isoleer alle energiebronnen.
- Laat alle opgeslagen energie vrij.
- Eigenaar past Lock Out/ Tag Out toe.
- Iedereen die aan de installatie werkt plaatst zijn eigen slot.
- Verifieer Lock Out/Tag Out.
- Test of alle systemen energieloos zijn (Try Out).



Intern transport

- Op elke locatie is een specifiek verkeersplan ontworpen om voetgangers van interne transportmiddelen te scheiden, gebruik de paden.
- Gebruik alleen interne transportmiddelen als je hiervoor opgeleid bent en een certificaat hiervoor hebt.
- Draag reflecterende jassen of vesten zodra je buiten de voetpaden komt.
- Gebruik het interne transportmiddel waarvoor die ontworpen is.
- Draag altijd de veiligheidsgordel.



Werkvergunning & LMRA

- Voor alle werkzaamheden die geen onderdeel uitmaken van het normale productieproces is een verplichte werkvergunning vereist.
- Definieer de aard en omvang van de werkzaamheden. Identificeer de gevaren, beoordeel de risico's en voer controles uit.
- Zorg ervoor dat de aanvrager en de verstrekker gezamenlijk de locatie inspecteren voor aanvang van de werkzaamheden.
- Zorg voor formele toestemming van de eigenaar voor aanvang van de werkzaamheden.
- Gebruik altijd de LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse); wanneer onveilig; STOP! werkzaamheden.
- Werkgebieden moeten duidelijk worden aangegeven en afgezet.
- Een werkvergunning is maximaal 5 dagen, 24 uur geldig, maar moet per dag/dienst worden vrijgegeven.



Werken op hoogte

- Gebruik een steiger, hoogwerker of valbeveiliging bij een valhoogte > 1,8 m.
- Regel toestemming en controleer valbeveiligingsmaterialen voor gebruik.
- Bereid een reddingsplan voor.
- Scherm de gebieden onder het werken op hoogte af.



Road Safety

- Rijd verantwoordelijk en toon hierbij voorbeeld gedrag
- Vermijd het gebruik van uw mobiele telefoon zoveel mogelijk. Conference calls zijn verboden tijdens het rijden.
- Draag te allen tijde uw veiligheidsgordel.
- Bel altijd handsfree.
- Maak geen gebruik van uw mobiele telefoon als het gaat om lezen en het versturen van berichten tijdens het rijden.
- Gebruik van medicijnen, alcohol of drugs is verboden voor en tijdens het besturen van een voertuig.
- Vertoon geen gevaarlijk rijgedrag zoals te hard rijden.
- Ruim voldoende tijd in tussen afspraken buiten de deur en anticipeer op files.



Besloten ruimte

- Identificeer en markeer alle besloten ruimtes.
- Zorg voor een afgetekende werkvergunning.
- Voer gasmetingen uit.
- Regel toestemming.
- Bereid een reddingsplan voor.
- Pas LOTOTO toe.
- Zorg voor een mangatwacht.

2. Aanmelden

Als u een afspraak heeft met iemand van Zijerveld of u komt werkzaamheden verrichten, dient u zich eerst aan te melden. U kunt zich aanmelden via het bezoekersregistratiesysteem dat bij iedere ingang is geplaatst (herkenbaar aan de Ipad op de houder). Komt u op bezoek, schrijft u zich in als bezoeker. Als u werkzaamheden komt verrichten als contractor, schrijft u zich in als contractor.

Inschrijven als bezoeker

Indien u een afspraak met een medewerker van Zijerveld heeft, als u een bijeenkomst komt bijwonen kunt u zich als bezoeker inschrijven via het bezoekersregistratiesysteem. Lees de veiligheids- en hygiëneregels goed door en bevestig de inschrijving.

Wanneer u als chauffeur komt laden of lossen, kunt u zich inschrijven middels formulier RF-31104.

Inschrijven als Contractor

Indien u werkzaamheden komt verrichten binnen Zijerveld, kunt u zich inschrijven als contractor via het bezoekersregistratiesysteem. Lees de veiligheid- en hygiëneregels goed door, bekijk de poortinstructie bij een eerste bezoek of indien de geldigheid van uw veiligheidspaspoort is verlopen, beantwoord de vragen en bevestig de inschrijving. Als u de poortinstructie heeft gemaakt ontvangt u een veiligheidspaspoort van Zijerveld. Hiermee kunt u onze locaties een jaar lang bezoeken. Werkzaamheden binnen Zijerveld mogen alleen worden verricht als u in het bezit bent van een werkvergunning. Bij uw contactpersoon dient u een werkvergunning aan te vragen.



3. Parkeren personenauto's

Parkeer uw auto in de daarvoor bestemde bezoekersvakken. Parkeer, indien mogelijk, uw auto met de neus naar de weg toe, zodat u weer veilig weg kunt rijden.

4. Algemene veiligheid

- Roken is in ons pand alleen toegestaan in de daarvoor bestemde rookgelegenheden.
- Houd de leuning vast en uw handen uit uw zakken bij het op- en afgaan van de trap
- Het is niet toegestaan zonder toestemming of begeleiding kantoren of magazijnen te betreden.
- Laat uw eigendommen niet onbeheerd achter. Zijerveld is niet aansprakelijk voor schade, vermissing of diefstal.
- Voor uw en onze veiligheid zijn er in en om de gebouwen camera's aanwezig. Camerabeelden worden bekeken indien nodig en hierbij zal toestemming van de verantwoordelijke worden gevraagd.

5. Wat te doen bij een calamiteit

Bij een noodsituatie of een brand is het belangrijk dat de bedrijfshulpverleningsorganisatie (BHV) van Zijerveld snel wordt ingeschakeld. Ons interne noodnummer is **999**. Bel bij calamiteiten dit nummer met een Zijerveld telefoon. Met uw eigen telefoon kunt u ook ons noodnummer bereiken. Bel in dit geval **0172-636171**. Schakel een BHV'er in. BHV'ers zijn herkenbaar aan de tekst "BHV" op hun jas. Weet u niet direct wie er BHV'er is, meld dan de calamiteit bij een medewerker van Zijerveld.

Alarmkaart

BIJ BRAND 999 / 0172 636171

- Schakel de BHV in of sla een handbrandmelder in
- Waarschuw omstanders
- Volg instructies van de BHV op

BIJ ONGEVAL 999 / 0172 636171

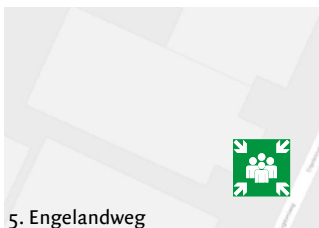
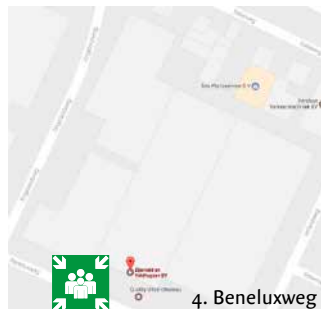
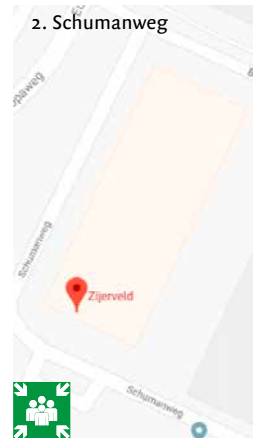
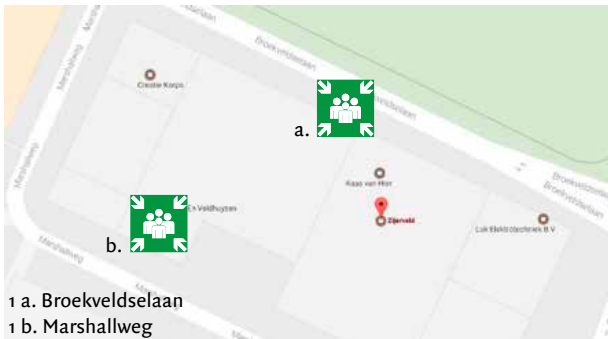
- Schakel de BHV in
- Verleen eerste hulp indien mogelijk
- Volg instructies van de BHV op

BIJ ONTRUIMING

- Volg instructies van de BHV op
- Gebruik nooit de lift
- Vlucht niet door dichte rook of langs vuur
- Ga naar de verzamelplaats, blijf daar en laat u registreren

Verzamelaatsen

- 1 a. • Broekveldselaan; Hoofdlocatie ► parkeerplaats aan de voorzijde.
- 1 b. • Marshallweg; Centraal magazijn ► parkeerplaats aan de zijkant gebouw (Transport zijde).
- 2 • Schumanweg; Specialiteitenmagazijn ► Parkeerplaats bij portocabin
- 3 • Noordstraat; Traditionele opslag ► voorzijde panden
- 4 • Beneluxweg; Ripening ► onder reclamezuil
- 5 • Engelandweg; emballage ► Parkeerplaats voor het pand



Zorg er te allen tijde voor dat u weet waar de dichtstbijzijnde nooddeur is, zodat u het pand tijdig kunt verlaten bij een calamiteit. Sommige magazijnen hebben automatische branddeuren die sluiten bij een brandmelding. Er is altijd een vluchtdoer in de buurt.

6. Betreden magazijnen

Onze magazijnen mogen alleen worden betreden door bezoekers die zijn geautoriseerd, op de hoogte zijn van de geldende veiligheids- en hygiënevoorschriften en de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen dragen.

Hygiënevoorschriften

Persoonlijke beschermingsmiddelen en hygiënevoorschriften bij het betreden van de magazijnen:



Het dragen van schone en droge Veiligheidsschoenen (S3, S1P) met een stalen of kunststof neus en zool is verplicht.

Veiligheidsschoenen die op het werk gedragen worden, mogen niet privé gebruikt worden.



Bedrijfskleding mag niet gedragen worden in de rookruimtes en kantines.

Korte broek/ rok is niet toegestaan in de magazijnen. Zijerveld stelt collen en mutsen beschikbaar. Alleen deze collen en mutsen mogen gedragen worden.

Bezoekers/ contractors:

- Witte overjas VISITOR, welke volledig is gesloten (m.u.v. contractors die onderhoud aan machines / installaties moeten uitvoeren) of een witte non-woven wegwerpjas

Contractors t.b.v. Technische Dienst:

- Blauwe overjas VISITOR, welke volledig is gesloten (m.u.v. contractors die onderhoud aan machines / installaties moeten uitvoeren) of een witte non-woven wegwerpjas

Haar (ook van baard en snor) dient schoon te zijn. Lang haar moet vastgebonden worden.



Het dragen van een rood haarnetje dat de haren en oren volledig bedekt is verplicht.

Bij een baard/ snor waarbij de haren langer dan 1 cm zijn, is een snor/baardnetje verplicht. Dit is ter beoordeling van de gastheer/- vrouw.

Haar (ook van baard en snor) dient schoon te zijn. Lang haar moet vastgebonden worden.



Zorg voor schone handen en korte nagels. Was je handen altijd voor start werkzaamheden, als je naar het toilet bent geweest en na iedere handeling waarbij vervuiling kan optreden (niezen, contact verontreinigde apparatuur/ hulpmiddelen, etc.). Dek wondjes aan handen/armen af met blauwe pleisters en verschoon deze regelmatig. Draag daaroverheen blauwe wegwerphandschoenen. Heb je verband aan je hand/pols, draag dan ook wegwerphandschoenen ter bescherming.

Make-up & nagellak

Het dragen van nagellak, kunstnagels, 'nail art' en kunstwimpers is niet toegestaan.



Sieraden (ringen, horloges, oorbellen, kettingen, piercings etc.) zijn niet toegestaan.

Dit geldt ook voor koptelefoons en oordopjes.

Het is niet toegestaan de magazijnruimtes te betreden met open wonden of als u kwalen onder de leden hebt die via voedsel kunnen worden overgebracht zoals geelzucht, diarree, overgeven, koorts, keelpijn met koorts of geïnfecteerde huidplekken. U wordt verzocht om dergelijke ziekten/ ziekteverschijnselen te melden aan uw gastheer/- vrouw.

Het is niet toegestaan sterk ruikende parfum/ aftershave te gebruiken in de bedrijfsruimten.

Deponeer afval in de daarvoor bestemde afvalbakken

Intern transport

Binnen de magazijnen van Zijerveld vinden veel verkeersbewegingen plaats. U wordt in de magazijnen geconfronteerd met onder andere pallettrucks, stapelaars en medewerkers die verrijdbare karren verplaatsen.

Ongevallen voorkomen

Om ongevallen en incidenten te voorkomen is het belangrijk dat u zich aan de volgende regels houdt:

- Het is niet toegestaan de magazijnen te betreden zonder toestemming.
- Voordat het magazijn wordt betreden, dient u er zeker van te zijn dat een veilige toetreding mogelijk is.
- Houd u aan de verkeersregels zoals opgenomen in het verkeersreglement:
 - Blijf op de looppaden (indien aanwezig).
 - Houd altijd rechts aan (indien er geen looppaden aanwezig zijn).
 - Maak oogcontact met bestuurders van passerende trucks.
 - Loop nooit achter een truck langs.
- Houd de werkruimtes opgeruimd en netjes.

Voordat u Zijerveld verlaat

- Lever de beschikbaar gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) weer in bij uw contactpersoon na uw bezoek.
- Schrijf u uit.

7. Externe chauffeurs

U komt goederen lossen of laden. Om de veiligheid te waarborgen - van u en de medewerkers van Zijerveld - stellen wij een aantal voorwaarden voordat de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.

- Volg altijd aanwijzingen van medewerkers van Zijerveld op.
- Parkeer uw vrachtwagen aan de weg en meld u bij het kantoor van ontvangst goederen / expeditie.
- Lever de vrachtbrief in bij de medewerker van Zijerveld.
- U krijgt een dock aangewezen om te laden of te lossen. Dock de vrachtwagen aan bij de u toegewezen dock en schakel direct de motor en koeling uit.
- Lever de sleutel van de vrachtwagen in bij de medewerker van Zijerveld.
- Zorg ervoor dat u de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt voordat u het magazijn betreedt en houd u aan de hygiëne voorschriften (zie hoofdstuk 6).
- Voor het lossen/laden van de vrachtwagen kunt u de beschikking krijgen over een pompwagen. Gebruik deze alleen als u voldoende deskundig bent (certificaat) en houd u aan de verkeersregels.
- Na het lossen/laden van de vrachtwagen en de eindcontrole wordt de roldeur van het dock gesloten door een medewerker van Zijerveld.
- U ontvangt de getekende en gecontroleerde vrachtbrief op kantoor ontvangst goederen/expeditie.
- De medewerker die de roldeur heeft gesloten, overhandigt u de sleutel van de vrachtwagen.

Als niet wordt voldaan aan onze veiligheids- en/of hygiënevoorschriften kan u de toegang worden geweigerd. De kosten voor het laden of lossen door Zijerveld komen voor uw rekening.

8. Contractors



U komt werkzaamheden bij Zijerveld verrichten. Om de veiligheid te waarborgen - van u en de medewerkers van Zijerveld - stellen wij een aantal voorwaarden voordat de werkzaamheden mogen worden uitgevoerd.

- U werkt altijd veilig, hebt respect voor het milieu en houdt de werkomgeving ordelijk, netjes en hygiënisch.
- U bent op de hoogte van de geldende veiligheids- en hygiënevoorschriften binnen Zijerveld en voor het werk dat wordt verricht.
- U bent ingeschreven, draagt de voorgeschreven PBM en heeft de juiste hygiëne-maatregelen genomen
- U bent in het bezit van de juiste diploma's en certificaten (deze zijn bij Zijerveld bekend of u heeft deze bij u). Denk hierbij aan een B-VCA diploma, certificaat hoogwerker etc.
- Werkzaamheden worden verricht met een volledig ingevulde en ondertekende werkvergunning. Werk nooit zonder werkvergunning.
 - Gebruik een werkvergunning om de werkgerelateerde risico's te beschrijven en de juiste veiligheidsmaatregelen te bepalen.
 - Overleg voorafgaand aan de werkzaamheden over de inhoud van de werkvergunning en de te nemen veiligheidsmaatregelen.
 - Teken niet blindelings. Weet waarvoor u tekent.
 - Stop de werkzaamheden als deze afwijken van de afspraken in de werkvergunning.
 - Stop de werkzaamheden als de veiligheidsrisico's afwijken van de afspraken in de werkvergunning of als de omstandigheden zich wijzigen.
 - Lever na de werkzaamheden de werkvergunning weer in bij de verstrekker en voer samen een eindcontrole uit.
- Werk alleen met materieel dat in goede staat en gekeurd is.
- Voer altijd een Laatste Minuut Risico Analyse uit voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. Start pas als u weet wat de risico's zijn en als alle veiligheidsmaatregelen zijn genomen.

9. Aanwijzingen in het magazijn

In de magazijnen zijn diverse signaleringen, markeringen en beveiligingen aangebracht. Deze markeringen hebben diverse betekenissen. In onderstaande tabel zijn de betekenissen aangegeven.

Blauwe borden (gebod)

Voorbeeld:		Veiligheidsschoenen verplicht
Voorbeeld:		Gehoorbescherming verplicht

Rode borden (verbod)

Voorbeeld:		Roken verboden
------------	---	----------------

Groene borden (Vluchtroute en EHBO-middelen)

Voorbeeld:		Vluchtroute links
Voorbeeld:		EHBO koffer

Rode borden
(brandbestrijding)

Voorbeeld:



Brandslang aanwezig

Voorbeeld:



Brandmelder

Geel-zwarte borden
(waarschuwing)

Voorbeeld:



Gladde vloer (door bijvoorbeeld water)

Blaauwe stroken

Voorbeeld:



Looproutes voor voetgangers

Diverse belijningen

Blaauwe belijning



Looproutes voor voetgangers

Gele belijning



Opstelplaats voor pallets / trucks

Rode belijning



Verboden goederen te plaatsen

Witte belijning



Stop u nadert een voorrangsweg -> u heeft geen voorrang!

